

# Dell™ PowerConnect™ 26xx Переключатели Руководство пользователя

[Введение](#)

[Поиск и устранение неисправностей](#)

[Получение помощи](#)



**ПРИМЕЧАНИЕ:** В ПРИМЕЧАНИЯХ содержится важная информация, полезная при работе с компьютером.



**ВНИМАНИЕ:** Пометка ВНИМАНИЕ указывает на возможность повреждения оборудования или потери данных и говорит о том, как избежать этой проблемы.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на возможность нанесения вреда, получения травм или даже смертельного исхода.

---

Информация, включенная в состав данного документа, может быть изменена без уведомления.

© 2003 Dell Inc. Все права защищены.

Воспроизведение любой части данного документа какими бы то не было средствами без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строгойше запрещено.

Торговые марки, упомянутые в данном документе: Dell, логотип DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Axim, DellNet, и PowerConnect являются торговыми марками Dell Inc.

В данном документе могут быть упомянуты также другие торговые марки и торговые наименования для ссылок на организации, обладающие этими торговыми марками или наименованиями, либо на их изделия. Корпорация Dell Inc. отказывается от всех имущественных прав на любые торговые марки и фирменные названия, отличные от своих собственных.

Модели PowerConnect 2608, PowerConnect 2616, PowerConnect 2624

---

первоначальный выпуск: 7 Октябрь 2003

[Назад на страницу Содержание](#)

## Введение

### Dell™ PowerConnect™ 26xx Переключатели Руководство пользователя

- [Содержание комплекта](#)
- [Индикаторы передней панели](#)
- [Подключение устройств](#)
- [Класс услуг](#)
- [Инструкции к монтажному комплекту](#)
- [Техническая информация](#)

Коммутаторы Dell™ PowerConnect™ 26xx обеспечивают интерфейс Gigabit Ethernet со скоростями передачи 10/100/1000 Мб/с. Коммутаторы обладают следующими возможностями:

- 1 порты коммутаторов со скоростями 10/100/1000 Мб/с
    - o 8 портов (PowerConnect 2608)
    - o 16 портов (PowerConnect 2616)
    - o 24 порта, включая одну комбинацию RJ-45/порт малого форм-фактора (SFP) (PowerConnect 2624)
  - 1 Соответствует требованиям IEEE 802.3 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX, IEEE 802.3z/ab 1000Base-T
  - 1 Класс услуг IEEE 802.1p на базе дескриптора, с двумя приоритетными очередями на порт
  - 1 Контроль передачи фреймов IEEE 802.3x PAUSE при работе в дуплексном режиме
  - 1 Автоматическое согласование скорости и дуплексный и полудуплексный режим на всех портах
  - 1 Управление потоком противодействия в полудуплексном режиме
  - 1 Обнаружение столкновений на всех портах
  - 1 Auto MDI/MDIX
  - 1 Поддерживается 4 тысячи записей адресов MAC
  - 1 Комплексная панель светодиодного индикатора для контроля общего состояния коммутации
  - 1 Возможен монтаж на 19-дюймовой стойке и на стене, стандартно - корпус 1U
  - 1 Внутреннее питание
- 

## Содержание комплекта

Прежде чем устанавливать коммутатор, проверьте, имеются ли в комплекте следующие наименования:

- 1 Коммутатор
  - 1 Самоклеющиеся резиновые прокладки для настольной установки
  - 1 Комплект для монтажа на 19-дюймовой стойке
  - 1 Комплект для настенного монтажа коммутаторов с 16 и 24 портами
  - 1 Компакт-диск *Коммутаторы PowerConnect 26xx*
  - 1 Шнур питания переменным током
- 

## Индикаторы передней панели

Все коммутаторы 26xx содержат по два ряда светодиодов, предоставляющих информацию о скорости соединения, активности данных и работе в дуплексном режиме.

### Светодиод питания (POWER)

- 1 Зеленый - коммутатор включен в сеть.

- 1 Не горит - коммутатор не включен в сеть.

### Соединение портов 10/100/1000 / Светодиод активности (SPD/LNK/ACT)

- 1 Постоянный зеленый сигнал - соединение на скорости 1000 Мб/с установлено, но никакие данные не передаются и не поступают.
- 1 Мигающий зеленый сигнал - соединение на скорости 1000 Мб/с установлено, и данные передаются или поступают.
- 1 Постоянный желтый сигнал - соединение на скорости 10 Мб/с или 100 Мб/с установлено, но никакие данные не передаются и не поступают.
- 1 Мигающий желтый сигнал - соединение на скорости 10 Мб/с или 100 Мб/с установлено, и данные передаются или поступают.
- 1 Не горит - соединение не установлено.

### Дуплексный режим портов 10/100/1000 / Светодиод столкновений (FDX/HDX)

- 1 Непрерывный зеленый сигнал - порт работает в дуплексном режиме.
- 1 Мигающий зеленый сигнал - на этом порте происходят столкновения.
- 1 Не горит - порт работает в полудуплексном режиме.

Рисунок 1-1. PowerConnect 2608

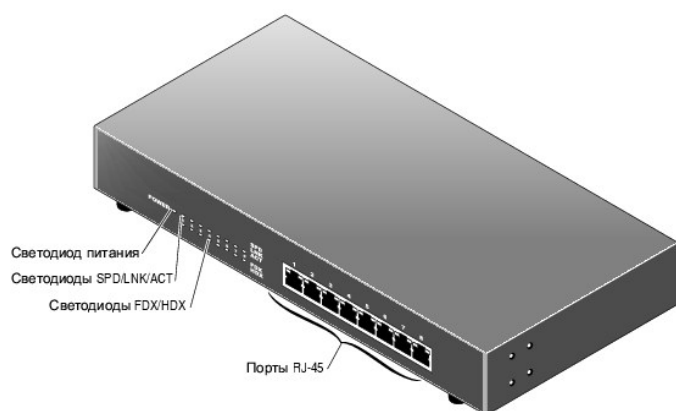


Рисунок 1-2. PowerConnect 2616

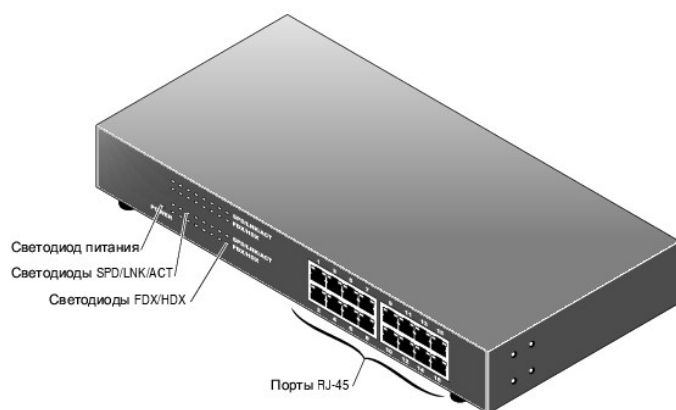
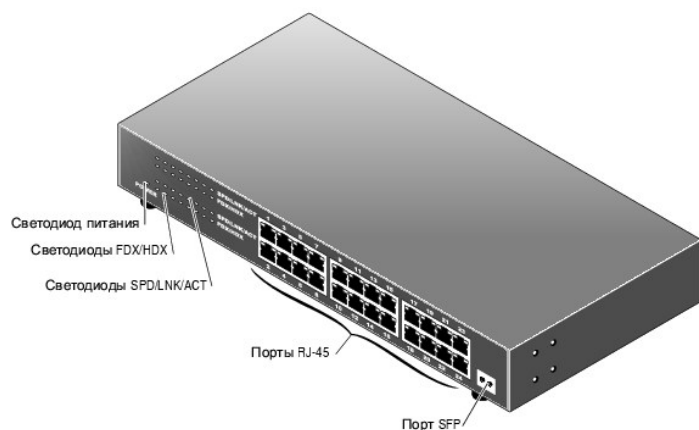


Рисунок 1-3. PowerConnect 2624



## Подключение устройств

### Порты коммутатора RJ-45

Разъемы RJ-45 расположены на передней панели коммутатора.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь, что для подключения устройств на скорости Gigabit Ethernet 1000 Мб/с используется кабельная система категории 5E (CAT 5E).

Все порты могут автоматически согласовывать дуплексный и полудуплексный режимы. Эти порты переключения позволяют пользователям подключать коммутаторы к устройствам 10Base-T, 100Base-TX и 1000Base-T.

### Порт SFP

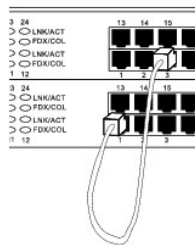
На коммутаторе с 24 портами можно использовать порт SFP для подключения к устройству, находящемуся на расстоянии более 100 метров. Однако использование порта SFP отключает разъем RJ-45 порта 24 на коммутаторе.

## Подключение коммутаторов друг к другу

Каждый порт поддерживает набор функций Auto MDI и MDIX. При каскадном включении с другими коммутаторами или концентраторами каждый порт может подключаться непосредственно к коммутатору или концентратору с помощью однопроходного кабеля "витая пара" (см. [Рисунок 1-4](#)).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Не соединяйте два коммутатора несколькими кабелями. Использование нескольких кабелей для соединения коммутаторов может создать петлю и вызвать столкновения.

**Рисунок 1-4. Каскадное включение коммутаторов**



## Подключение коммутаторов к системам

С помощью подключения коммутатора к системам можно сформировать небольшую сеть. Для повышения эффективности сети используйте работу в дуплексном режиме на скорости 1000 Мб/с между сервером и коммутатором, если адаптер LAN (ЛВС) на сервере может работать в дуплексном режиме.

Все порты RJ-45 поддерживают Auto MDI/MDIX и поэтому самостоятельно определяют тип кабеля, используемого для подключения сетевого устройства. Перекрестные или однопроходные сетевые кабели могут использоваться для подключения ПК, а также других сетевых устройств - таких, как концентраторы или маршрутизаторы к коммутатору. Все порты на коммутаторе автоматически согласуют скорость и выбор работы в дуплексном или полудуплексном режиме.

## Класс услуг

Коммутатор поддерживает назначение приоритетов на базе дескриптора в соответствии со стандартом IEEE 802.1p. Восемь уровней приоритетов IEEE 802.1p распределены по две приоритетных очереди на каждый порт. Для каждого порта планируются две приоритетные очереди в соответствии со схемой взвешенного кругового обслуживания (Weighted Round Robin).

Таблица 1-1. Назначение приоритетов на базе дескриптора

Приоритет IEEE 802.1p	Приоритетная очередь	Запланированный вес
0-3	0	1
4-7	1	2

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Приоритетная информация IEEE 802.1p является частью дескриптора IEEE 802.1q, который также определяет принадлежность к VLAN. Коммутаторы будут игнорировать информацию о принадлежности к VLAN в дескрипторе (то есть все порты являются частью всех VLAN), но будут хранить полную информацию дескриптора, включая приоритет пакета и VLAN ID при передаче пакета в порт назначения.

## Инструкции к монтажному комплекту

Эти коммутаторы поставляются с монтажными скобами и винтами для монтажа на стойку или настенного монтажа и резиновыми ножками для расположения на плоской поверхности.

### Монтаж коммутатора на плоской поверхности

Коммутатор может устанавливаться на любой подходящей поверхности, которая способна выдержать вес коммутаторов и их соединительных кабелей. Необходимо обеспечить достаточное пространство вокруг коммутатора для вентиляции и доступа к кабельным разъемам.

Для монтажа коммутатора на плоской поверхности выполните следующие действия:

1. Установите коммутатор на плоской поверхности и проверьте, обеспечивается ли достаточная вентиляция.


Оставьте с каждой стороны по крайней мере по 5,1 см (2 дюйма) для достаточной вентиляции и 12,7 см (5 дюймов) сзади в качестве воздушного промежутка кабеля питания.

2. Присоедините резиновые ножки в каждой отмеченной точке на нижней стороне корпуса.

Резиновые ножки поставляются дополнительно, но мы рекомендуем заказать их, чтобы предотвратить скольжение коммутатора.

## Монтаж коммутатора на стойке

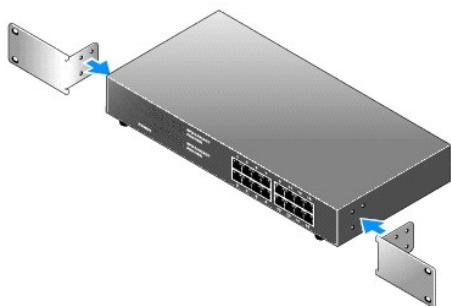
Коммутатор может быть установлен в стойки Dell PowerEdge™, размер которых составляет 48,3 см (19 дюймов). Также его можно установить в большинство других стандартных 19-дюймовых стоек и большинство двухпортовых стоек "telco".

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не устанавливайте резиновые ножки на коммутатор, если выбран монтаж коммутатора на стойке.


Для монтажа коммутатора на стойке выполните следующие действия:

1. Воспользуйтесь поставляемыми болтами для крепления монтажной скобы к каждой стороне коммутатора (см. [Рисунок 1-5](#)).

### Рисунок 1-5. Скобы для монтажа на стойке



2. Наденьте фиксирующие гайки на монтажные направляющие стойки, если этого требует конструкция стойки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для стоек, имеющих резьбовые монтажные отверстия, предусмотрены дополнительные болты.

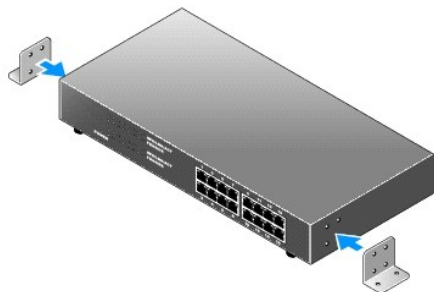
3. Разместите коммутатор на стойке и совместите отверстия в монтажной скобе с отверстиями в стойке.
4. Вставьте в каждую монтажную скобу по два болта, подходящих для данной стойки, и затяните болты.

## Настенный монтаж коммутатора

Для настенного монтажа коммутатора выполните следующие действия:

1. Убедитесь в том, что точка монтажа отвечает следующим требованиям:
  - 1 Поверхность стены должна быть способна поддерживать коммутатор.
  - 1 Оставьте с каждой стороны по крайней мере по 5,1 см (2 дюйма) для достаточной вентиляции и 12,7 см (5 дюймов) сзади в качестве воздушного промежутка кабеля питания.
  - 1 Место монтажа не должно подвергаться действию прямых солнечных лучей.
  - 1 Место монтажа должно находиться на расстоянии не менее 2 футов от любых отопительных приборов, и никакие отопительные приборы не должны быть направлены в сторону устройства.
  - 1 Место монтажа должно хорошо вентилироваться во избежание теплообразования.
  - 1 Не размещайте коммутатор в таких местах, где непосредственно за устройством могут располагаться кабельные системы передачи данных или электрические кабели.
  - 1 Кабель питания должен дотягиваться до вывода.
2. Воспользуйтесь поставляемыми болтами для закрепления монтажной скобы с каждой стороны коммутатора (см. [Рисунок 1-6](#)).

### Рисунок 1-6. Скобы для настенного монтажа



3. Расположите коммутатор напротив стены и нанесите на стену отметки напротив отверстий в скобах.
4. Просверлите отверстия в стене для скоб и установите соответствующий монтажный крепеж (не поставляется).
5. Разместите коммутатор у стены так, чтобы отверстия в скобах совпали с отверстиями в стене.
6. Вставьте болты в каждую монтажную скобу и затяните их.

## Техническая информация

Таблица 1-2. Спецификации

<b>Совместимость с сетевыми протоколами и стандартами</b>	
IEEE 802.3 CSMA/CD	
IEEE 802.3 10Base-T	
IEEE 802.3u 100Base-TX	
IEEE 802.3z/ab 1000Base-T	
Контроль передачи IEEE 802.3x	
Приоритет IEEE 802.3p	
<b>Интерфейс</b>	
Разъемы RJ-45: на коммутаторе с 24 портами имеется один разъем SFP	
<b>Электропитание</b>	
100-240 В перем. тока/50/60 Гц, универсальный вход	
<b>Физические размеры</b>	
24-портовый коммутатор	330 x 228 x 44 мм (Ш x Г x В) 13 x 9 x 1,7 дюймов
16-портовый коммутатор	330 x 228 x 44 мм (Ш x Г x В) 13 x 9 x 1,7 дюймов
8-портовый коммутатор	266 x 162 x 44 мм (Ш x Г x В) 10,5 x 6,4 x 1,7 дюймов
<b>Характеристики условий окружающей среды</b>	
Рабочая температура	от 0 град. до 40 град. С (от 32 град. до 104 град. F)
Температура хранения	от -20 град. до 70 град. С (от -4 град. до 158 град. F)
Рабочая влажность	от 10 до 90% RH
Влажность при хранении	от 10 до 95% RH

[Назад на страницу Содержание](#)

## Поиск и устранение неисправностей

### Dell™ PowerConnect™ 26xx Переключатели Руководство пользователя

В этом разделе содержится информация о поиске и устранении неисправностей для вашего коммутатора. [Таблица 2-1](#) описывает общие неисправности кластера, которые могут возникнуть, а также возможные причины и способы их устранения.

**Таблица 2-1. Основные процедуры поиска и устранения неисправностей**

Неисправность	Возможная причина	Необходимые действия
Не горит индикатор питания.	На коммутатор не поступает питание.	Убедитесь, что коммутатор подключен к исправному и работающему источнику питания.
		Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к коммутатору и к источнику питания.
Индикатор соединения не горит.	Кабель ненадежно подключен к коммутатору или присоединенному устройству.	Убедитесь, что разъемы полностью вставлены в порты коммутатора и присоединенного устройства.
	Присоединенное устройство не сконфигурировано правильно, или оно не включено в сеть.	Убедитесь в том, что присоединенное устройство включено. Убедитесь в том, что контроллер сетевого интерфейса (NIC) на присоединенном устройстве работает нормально.
	Кабель поврежден или не имеет надлежащей оконечной нагрузки.	Проверьте кабель.
		Попробуйте использовать исправный кабель.
		Убедитесь в том, что кабели имеют оконечную нагрузку согласно стандарту TIA 568A или 568B.
	Максимальное расстояние для кабеля было превышено.	Кабели 10Base-T, 100Base-T и 1000Base-T имеют ограничение на длину соединения. Подвиньте присоединенное устройство ближе к коммутатору и воспользуйтесь более коротким кабелем.
Несоответствующий дуплексный режим.	Убедитесь в том, что все устройства, присоединенные к коммутатору, сконфигурированы для самостоятельного определения и установки скорости порта и дуплексных настроек.	
Неисправный порт коммутатора.	Присоедините повторно разъем для соответствующего канала к другому порту коммутатора.	
Индикатор скорости соединения показывает более низкую скорость, чем предполагалось.	Неподходящий класс кабеля.	Убедитесь в том, что вы используете кабель категории 5 или лучший для всех соединений 10Base-T и 100Base-T, или категории 5e для соединений 1000Base-T.
	Поврежденный кабель.	Проверьте все кабели, которые имеют петли, изломы или выглядят поврежденными.
	Максимальное расстояние для кабеля было превышено.	Кабели 10Base-T, 100Base-T и 1000Base-T имеют ограничение на длину соединения. Подвиньте присоединенное устройство ближе к коммутатору и воспользуйтесь более коротким кабелем.
Индикатор соединения горит, но индикатор активности (ACT) не мигает.	В соединении отсутствует трафик Ethernet. Индикатор мигает только тогда, когда происходит передача данных в устройство или пересылка данных из устройства, присоединенного к порту.	Никаких действий не требуется.
	Присоединенное устройство не сконфигурировано правильно.	Убедитесь, что порт или контроллер сетевого интерфейса (NIC) на присоединенном устройстве работает нормально.
Индикатор соединения горит, а индикатор FDХ/HDX LED время от времени мигает.	Это может быть нормальная работа соединения. Во время нормальной работы происходят некоторые столкновения.	Никаких действий не требуется.
Индикатор соединения горит, а индикатор FDХ/HDX LED часто мигает.	Несоответствующий дуплексный режим.	Убедитесь в том, что каждое устройство, присоединенное к коммутатору, настроено на самостоятельное определение и установку скорости порта и дуплексных настроек.
	Соединение приближается к своей максимальной производительности.	Выполните повторную сегментацию сети для сокращения количества пользователей, находящихся на связи.





[Назад на страницу Содержание](#)

## Получение помощи

Dell™ PowerConnect™ 26xx Переключатели Руководство пользователя

- [Техническая помощь](#)
- [Корпоративное обучение и сертификация Dell](#)
- [Проблемы с заказом](#)
- [Информация об изделиях](#)
- [Возврат изделий для гарантийного ремонта или зачета](#)
- [Прежде чем позвонить](#)
- [Как связаться с компанией Dell](#)

---

## Техническая помощь

Чтобы получить содействие в решении технических проблем, воспользуйтесь обширным набором электронных услуг, предлагаемых на веб-сайте Dell Support по адресу [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) и получите помощь по процедурам установки или поиска и устранения неисправностей. Подробнее см. в разделе "Обслуживание, осуществляемое в интерактивном режиме".

Если проблему не удается решить с помощью обслуживания в интерактивном режиме, обратитесь в Dell по телефону для получения технической поддержки. Смотрите "[Как связаться с компанией Dell](#)".

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Позвоните в службу технической поддержки с телефона, расположенного недалеко от системы, чтобы сотрудники службы технической поддержки могли помочь вам с выполнением любых необходимых процедур.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Система экспресс-кода техобслуживания Dell доступна не во всех странах.

По запросу автоматизированной телефонной системы фирмы Dell введите свой экспресс-код техобслуживания для соединения с соответствующим персоналом службы технической поддержки. Если у вас нет экспресс-кода техобслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Приспособления Dell), дважды щелкните на пиктограмме **Express Service Code** (Экспресс-код техобслуживания) и следуйте указаниям.

Информацию о том, как воспользоваться технической поддержкой, см. в "[Служба технической поддержки](#)" и "[Прежде чем позвонить](#)".

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Не все виды помощи доступны за пределами континентальной части США. Информацию о различных видах помощи можно получить по телефону у местного представителя компании Dell.

## Обслуживание, осуществляемое в интерактивном режиме

Веб-сайт Dell Support расположен по адресу [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com). Выберите свой регион на странице **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Добро пожаловать в службу технической поддержки Dell) и укажите сведения, необходимые для доступа к справочной системе и информации.

Доступ к Dell с помощью электронных средств связи возможен по следующим адресам:

1 | Всемирная сеть

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (только для Японии)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (только для Европы)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (только для стран Латинской Америки)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (только для Канады)

- 1 Общедоступный FTP-сервер

[ftp.dell.com/](http://ftp.dell.com/)

В качестве имени пользователя используйте `user:anonymous`, а в качестве пароля - свой адрес электронной почты.

- 1 Электронная служба поддержки

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

[support.jp.dell.com](mailto:support.jp.dell.com) (только для Японии)

[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (только для Европы)

- 1 Электронная служба расценок

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (только для Канады)

- 1 Электронная информационная служба

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

## Служба AutoTech

Автоматизированная служба технической поддержки Dell - AutoTech - предоставляет записанные ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы клиентов компании Dell по поводу переносных и настольных компьютеров.

При звонке в службу AutoTech для выбора темы вопросов используется телефонный аппарат с кнопочным номеронабирателем.

Служба AutoTech работает круглосуточно без выходных. Доступ к ней можно получить и через службу технической поддержки. Смотрите контактную информацию для своего региона.

## Автоматическая служба контроля состояния заказа

Чтобы проверить состояние любого заказанного вами изделия корпорации Dell, вы можете посетить веб-сайт [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) или позвонить в автоматическую службу контроля состояния заказа. Система попросит указать сведения, необходимые для идентификации вашего заказа и подготовки отчета по нему. Смотрите контактную информацию для своего региона.

## Служба технической поддержки

Служба технической поддержки Dell круглосуточно и без выходных отвечает на вопросы по аппаратному обеспечению Dell. Для предоставления быстрых и точных ответов на вопросы персонал службы технической поддержки использует компьютерную диагностику.

Перед обращением в службу технической поддержки компании Dell прочтите "[Прежде чем позвонить](#)", а затем смотрите контактную информацию для своего региона.

---

## Корпоративное обучение и сертификация Dell

Информацию о корпоративном обучении и сертификации Dell можно найти в сети Интернет по адресу [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training). Эти услуги могут быть доступны не во всех регионах.

---

## Проблемы с заказом

При возникновении проблем с заказом (например, отсутствие детали, неисправность детали или неверный счет) обратитесь в Dell в службу поддержки клиентов. Во время звонка нужно иметь под рукой свой счет или упаковочный лист. Смотрите контактную информацию для своего региона.

---

## Информация об изделиях

Если вы хотите получить информацию об ассортименте дополнительных продуктов, предлагаемых компанией Dell, или разместить заказ, посетите веб-сайт компании Dell по адресу [www.dell.com](http://www.dell.com). Номер телефона, по которому можно связаться со специалистом по продажам, см. в списке контактных номеров для своего региона.

---

## Возврат изделий для гарантийного ремонта или зачета

Подготовьте все возвращаемые изделия (для ремонта или для обмена) так, как описано ниже:

1. Получите в компании Dell номер разрешения. Крупно и разборчиво напишите этот номер на внешней стороне упаковочной коробки.

Соответствующий номер телефона см. в разделе контактной информации для своего региона.

2. Приложите копию счета и письмо с описанием причины возврата.
3. Приложите копию, содержащую диагностическую информацию.
4. Если возврат осуществляется для обмена, приложите все дополнительные принадлежности, относящиеся к возвращаемому изделию (кабели питания, такие носители информации, как компакт-диски и дискеты, руководства и т.п.).
5. Упакуйте возвращаемое оборудование в оригинальную (или аналогичную) упаковку.

Расходы на транспортировку оплачиваются клиентом. Клиент также отвечает за страхование всех возвращаемых изделий и принимает на себя риск утери изделия во время транспортировки в Dell. Пакеты, отправляемые наложенным платежом (C.O.D.), не принимаются.

Изделия, не удовлетворяющие какому-либо из указанных выше требований, не принимаются и будут возвращены отправителю.

---

## Прежде чем позвонить

Если это возможно, перед звонком в Dell по вопросу технической помощи включите свой компьютер: звонить следует с телефона, который находится рядом с компьютером. Вас могут попросить ввести некоторые команды с клавиатуры, передать подробную информацию во время выполнения действий или попытаться произвести некоторые действия по поиску и устранению неисправностей, возможные только в самой компьютерной системе. Документация по системе также должна быть под рукой.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Приступая к обслуживанию внутренних компонентов компьютера, ознакомьтесь с разделом *Информационное руководство по системе*, содержащим важную информацию по безопасности.

## Как связаться с компанией Dell

Доступ к Dell с помощью электронных средств связи возможен по следующим адресам веб-сайтов:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (техническая поддержка)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (техническая поддержка для учебных и медицинских заведений, государственных учреждений, а также для средних/крупных клиентов, включая клиентов категории Premier, Platinum и Gold)

Адреса веб-сайтов для своей страны см. ниже, в соответствующем разделе таблицы.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Бесплатные номера телефонов предназначены только для соответствующих стран.

Если возникает необходимость связаться с компанией Dell, используйте электронные адреса, номера телефонов и коды, перечисленные в следующей таблице. Определить нужный телефонный код поможет оператор местной или международной связи.

Страна (город) Код страны для доступа к международной линии Код города	Название отдела или области обслуживания, Адрес веб-сайта и электронный адрес	Междугородные коды, местные номера и бесплатные номера
<b>Англия</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 800-335-0031
<b>Антигуа и Барбуда</b>	Общие вопросы поддержки	1-800-805-5924
<b>Аргентина (Буэнос-Айрес)</b>	Веб-сайт: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
Код доступа к международной линии: 00	Служба технической поддержки и Обслуживание клиентов	бесплатный номер: 0-800-444-0733
Код страны: 54	Продажа	0-810-444-3355
Код города: 11	Факс службы технической поддержки	11 4515 7139
	Факс отдела обслуживания клиентов	11 4515 7138
<b>Аруба</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 800-1578
<b>Австралия (Сидней)</b>	Электронная почта (Австралия): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
Код доступа к международной линии: 0011	Электронная почта (Новая Зеландия): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Код страны: 61	Частные клиенты и малые предприятия	1-300-65-55-33
Код города: 2	Правительственные заказы и бизнес	бесплатный номер: 1-800-633-559
	Подразделение привилегированных счетов (PAD)	бесплатный номер: 1-800-060-889
	Обслуживание клиентов	бесплатный номер: 1-800-819-339
	Корпоративные продажи	бесплатный номер: 1-800-808-385
	Сделки по продаже	бесплатный номер: 1-800-808-312
	Факс	бесплатный номер: 1-800-818-341
<b>Австрия (Вена)</b>	Веб-сайт: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Код доступа к международной линии: 900	Электронная почта: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Код страны: 43	Продажа для частных клиентов и малых предприятий	0820 240 530 00
Код города: 1	Факс отдела продаж для частных клиентов и малых предприятий	0820 240 530 49
	Отдел обслуживания частных клиентов и малых предприятий	0820 240 530 14
	Привилегированные счета/Обслуживание корпоративных клиентов	0820 240 530 16
	Техническая поддержка для частных клиентов и малых предприятий	0820 240 530 14
	Привилегированные счета/Техническая поддержка корпоративных клиентов	0660 8779
	Коммутатор	0820 240 530 00
<b>Багамские о-ва</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 1-866-278-6818
<b>Барбадос</b>	Общие вопросы поддержки	1-800-534-3066
<b>Бельгия (Брюссель)</b>	Веб-сайт: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	

Код доступа к международной линии: 00  Код страны: 32  Код города: 2	Электронная почта: tech_be@dell.com	
	Электронная почта для переписки на французском языке: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	
	Техническая поддержка	02 481 92 88
	Обслуживание клиентов	02 481 91 19
	Корпоративные продажи	02 481 91 00
	Факс	02 481 92 99
	Коммутатор	02 481 91 00
<b>Бермудские о-ва</b>	Общие вопросы поддержки	1-800-342-0671
<b>Боливия</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 800-10-0238
<b>Бразилия</b>  Код доступа к международной линии: 00  Код страны: 55  Код города: 51	Веб-сайт: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
	Поддержка клиентов, Техническая поддержка	0800 90 3355
	Факс службы технической поддержки	51 481 5470
	Факс отдела обслуживания клиентов	51 481 5480
	Продажа	0800 90 3390
<b>Виргинские о-ва, Великобритания</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 1-866-278-6820
<b>Бруней</b>  Код страны: 673	Техническая поддержка клиентов (Пенанг, Малайзия)	604 633 4966
	Служба работы с покупателями (Пенанг, Малайзия)	604 633 4949
	Сделки по продаже (Пенанг, Малайзия)	604 633 4955
<b>Канада (Северный Йорк, Онтарио)</b>  Код доступа к международной линии: 011	Автоматическая система контроля состояния заказа: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	AutoTech (Автоматическая техническая поддержка)	бесплатный номер: 1-800-247-9362
	Факсимильная служба TechFax	бесплатный номер: 1-800-950-1329
	Обслуживание клиентов (частные клиенты и малые предприятия)	бесплатный номер: 1-800-847-4096
	Обслуживание клиентов (средние и крупные предприятия, правительство)	бесплатный номер: 1-800-326-9463
	Техническая поддержка (частные клиенты и малые предприятия)	бесплатный номер: 1-800-847-4096
	Техническая поддержка (средние и крупные предприятия, правительство)	бесплатный номер: 1-800-387-5757
	Продажа (частные клиенты и малые предприятия)	бесплатный номер: 1-800-387-5752
Продажа (средние и крупные предприятия, правительство)	бесплатный номер: 1-800-387-5755	
	Продажа комплектующих и продажа дополнительных услуг	1 866 440 3355
<b>Каймановы о-ва</b>	Общие вопросы поддержки	1-800-805-7541
<b>Чили (Сантьяго)</b>  Код страны: 56  Код города: 2	Продажа, служба поддержки и техническая поддержка	бесплатный номер: 1230-020-4823
<b>Китай (Ксиамень)</b>  Код страны: 86  Код города: 592	Веб-сайт службы технической поддержки: <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a>	
	Электронная почта, служба технической поддержки: cn_support@dell.com	
	Факс службы технической поддержки	818 1350
	Техническая поддержка для частных клиентов и малых предприятий	бесплатный номер: 800 858 2437
	Техническая поддержка корпоративных клиентов	бесплатный номер: 800 858 2333
	Работа с клиентами	бесплатный номер: 800 858 2060
	Частные клиенты и малые предприятия	бесплатный номер: 800 858 2222
	Подразделение привилегированных счетов	бесплатный номер: 800 858 2557
	Крупные корпоративные клиенты - GCP	бесплатный номер: 800 858 2055
	Крупные корпоративные клиенты - основные клиенты	бесплатный номер: 800 858 2628
	Крупные корпоративные клиенты - север	бесплатный номер: 800 858 2999
	Крупные корпоративные клиенты - север, правительственные учреждения и учебные заведения	бесплатный номер: 800 858 2955
	Крупные корпоративные клиенты - восток	бесплатный номер: 800 858 2020
	Крупные корпоративные клиенты - восток, правительственные учреждения и учебные заведения	бесплатный номер: 800 858 2669
	Крупные корпоративные клиенты - группа обслуживания очереди	бесплатный номер: 800 858 2222
Крупные корпоративные клиенты - юг	бесплатный номер: 800 858 2355	
Крупные корпоративные клиенты - запад	бесплатный номер: 800 858 2811	

	Крупные корпоративные клиенты - запасные части	бесплатный номер: 800 858 2621
<b>Колумбия</b>	Общие вопросы поддержки	980-9-15-3978
<b>Коста-Рика</b>	Общие вопросы поддержки	0800-012-0435
<b>Чешская Республика (Прага)</b> Код доступа к международной линии: 00 Код страны: 420 Код города: 2	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Электронная почта: czech_dell@dell.com	
	Техническая поддержка	02 2186 27 27
	Обслуживание клиентов	02 2186 27 11
	Факс	02 2186 27 14
	Факсимильная служба TechFax	02 2186 27 28
	Коммутатор	02 2186 27 11
<b>Дания (Копенгаген)</b> Код доступа к международной линии: 00 Код страны: 45	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Поддержка по электронной почте (портативные компьютеры): den_nbk_support@dell.com	
	Поддержка по электронной почте (настольные компьютеры): den_support@dell.com	
	Поддержка по электронной почте (серверы): Nordic_server_support@dell.com	
	Техническая поддержка	7023 0182
	Обслуживание клиентов (реляционный отдел)	7023 0184
	Отдел обслуживания частных клиентов и малых предприятий	3287 5505
	Коммутатор (реляционный отдел)	3287 1200
	Факсимильный коммутатор (реляционный отдел)	3287 1201
	Коммутатор (частные клиенты и малые предприятия)	3287 5000
	Факсимильный коммутатор (частные клиенты и малые предприятия)	3287 5001
<b>Доминика</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 1-866-278-6821
<b>Доминиканская республика</b>	Общие вопросы поддержки	1-800-148-0530
<b>Эквадор</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 999-119
<b>Сальвадор</b>	Общие вопросы поддержки	01-899-753-0777
<b>Финляндия (Хельсинки)</b> Код доступа к международной линии: 990 Код страны: 358 Код города: 9	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Электронная почта: fin_support@dell.com	
	Поддержка по электронной почте (серверы): Nordic_support@dell.com	
	Техническая поддержка	09 253 313 60
	Факс службы технической поддержки	09 253 313 81
	Обслуживание клиентов (реляционный отдел)	09 253 313 38
	Отдел обслуживания частных клиентов и малых предприятий	09 693 791 94
	Факс	09 253 313 99
	Коммутатор	09 253 313 00
<b>Франция (Париж) (Монпелье)</b> Код доступа к международной линии: 00 Код страны: 33 Коды городов: (1) (4)	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Электронная почта: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	<b>Частные клиенты и малые предприятия</b>	
	Техническая поддержка	0825 387 270
	Обслуживание клиентов	0825 823 833
	Коммутатор	0825 004 700
	Коммутатор (для звонков из-за пределов Франции)	04 99 75 40 00
	Продажа	0825 004 700
	Факс	0825 004 701
	Факс (для звонков из-за пределов Франции)	04 99 75 40 01
	<b>Корпоративные клиенты</b>	
	Техническая поддержка	0825 004 719
	Обслуживание клиентов	0825 338 339
	Коммутатор	01 55 94 71 00
	Продажа	01 55 94 71 00
	Факс	01 55 94 71 01
<b>Германия (Ланген)</b> Код доступа к международной линии: 00 Код страны: 49 Код города: 6103	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Электронная почта: tech_support_central_europe@dell.com	
	Техническая поддержка	06103 766-7200
	Отдел обслуживания частных клиентов и малых предприятий	0180-5-224400
	Обслуживание клиентов глобального сегмента	06103 766-9570
	Обслуживание клиентов для привилегированных счетов	06103 766-9420
	Обслуживание клиентов для крупных счетов	06103 766-9560

	Обслуживание клиентов для государственных счетов	06103 766-9555
	Коммутатор	06103 766-7000
<b>Греция</b>	Веб-сайт: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Код доступа к международной линии: 00	Электронная почта: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
	Техническая поддержка	080044149518
Код страны: 30	Техническая поддержка клиентов категории Gold	08844140083
	Коммутатор	2108129800
	Продажа	2108129800
	Факс	2108129812
<b>Гренада</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 1-866-540-3355
<b>Гватемала</b>	Общие вопросы поддержки	1-800-999-0136
<b>Гайана</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 1-877-270-4609
<b>Гонконг</b>	Веб-сайт: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Код доступа к международной линии: 001	Электронная почта: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
	Техническая поддержка (Dimension™ и Inspiron™)	2969 3189
Код страны: 852	Техническая поддержка (OptiPlex™, Latitude™ и Dell Precision™)	2969 3191
	Техническая поддержка (PowerApp™ и PowerVault™)	2969 3196
	Линия экстренной связи ЕЭС для клиентов категории Gold	2969 3187
	Рекламно-пропагандистская работа с клиентами	3416 0910
	Крупные корпоративные счета	3416 0907
	Программы работы с клиентами для глобального сегмента	3416 0908
	Отдел средних предприятий	3416 0912
	Отдел частных клиентов и малых предприятий	2969 3105
<b>Индия</b>	Техническая поддержка	1600 33 8045
	Продажа	1600 33 8044
<b>Ирландия (Черривуд)</b>	Веб-сайт: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Код доступа к международной линии: 16	Электронная почта: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Техническая поддержка	1850 543 543
Код страны: 353	Техническая поддержка в Великобритании (звонки только из Великобритании)	0870 908 0800
Код города: 1	Обслуживание клиентов, использующих изделие в домашних условиях	01 204 4014
	Отдел обслуживания малых предприятий	01 204 4014
	Обслуживание клиентов в Великобритании (звонки только из Великобритании)	0870 906 0010
	Обслуживание корпоративных клиентов	1850 200 982
	Обслуживание корпоративных клиентов (звонки только из Великобритании)	0870 907 4499
	Отдел продаж в Ирландии	01 204 4444
	Отдел продаж в Великобритании (звонки только из Великобритании)	0870 907 4000
	Факс/факс отдела продаж	01 204 0103
	Коммутатор	01 204 4444
<b>Италия (Милан)</b>	Веб-сайт: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Код доступа к международной линии: 00	Электронная почта: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
	<b>Частные клиенты и малые предприятия</b>	
Код страны: 39	Техническая поддержка	02 577 826 90
Код города: 02	Обслуживание клиентов	02 696 821 14
	Факс	02 696 821 13
	Коммутатор	02 696 821 12
	<b>Корпоративные клиенты</b>	
	Техническая поддержка	02 577 826 90
	Обслуживание клиентов	02 577 825 55
	Факс	02 575 035 30
	Коммутатор	02 577 821
<b>Ямайка</b>	Поддержка по общим вопросам (звонки только с территории Ямайки)	1-800-682-3639
<b>Япония (Кавасаки)</b>	Веб-сайт: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Код доступа к международной линии: 001	Техническая поддержка (серверы)	бесплатный номер: 0120-198-498
	Техническая поддержка за пределами Японии (серверы)	81-44-556-4162
Код страны: 81	Техническая поддержка (Dimension™ и Inspiron™)	бесплатный номер: 0120-198-226
	Техническая поддержка за пределами Японии (Dimension и Inspiron)	81-44-520-1435



Код города: 44	Техническая поддержка (Dell Precision™, OptiPlex™ и Latitude™)	бесплатный номер: 0120-198-433
	Техническая поддержка за пределами Японии (Dell Precision, OptiPlex и Latitude)	81-44-556-3894
	Техническая поддержка (Axim™)	бесплатный номер: 0120-981-690
	Техническая поддержка за пределами Японии (Axim)	81-44-556-3468
	Служба Faxbox	044-556-3490
	24-часовая служба автоматизированного заказа	044-556-3801
	Обслуживание клиентов	044-556-4240
	Отдел продаж для бизнеса (до 400 сотрудников)	044-556-1465
	Отдел продаж по привилегированным счетам (свыше 400 служащих)	044-556-3433
	Отдел продаж для крупного бизнеса (более 3500 сотрудников)	044-556-3430
	Отдел продаж для государственных учреждений (правительственные и медицинские учреждения, учебные заведения)	044-556-1469
	Глобальный сегмент, Япония	044-556-3469
	Физические лица	044-556-1760
	Коммутатор	044-556-4300
<b>Корея (Сеул)</b>	Техническая поддержка	бесплатный номер: 080-200-3800
Код доступа к международной линии: 001 Код страны: 82 Код города: 2	Продажа	бесплатный номер: 080-200-3600
	Служба работы с покупателями (Сеул, Корея)	бесплатный номер: 080-200-3800
	Служба работы с покупателями (Пенанг, Малайзия)	604 633 4949
	Факс	2194-6202
	Коммутатор	2194-6000
<b>Латинская Америка</b>	Техническая поддержка клиентов (Остин, Техас, США)	512 728-4093
	Служба работы с покупателями (Остин, Техас, США)	512 728-3619
	Факс (техническая поддержка и служба работы с покупателями ) (Остин, Техас, США)	512 728-3883
	Продажи (Остин, Техас, США)	512 728-4397
	Факс отдела продаж (Остин, Техас, США)	512 728-4600 или 512 728-3772
<b>Люксембург</b>	Веб-сайт: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Код доступа к международной линии: 00 Код страны: 352	Электронная почта: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
	Техническая поддержка (Брюссель, Бельгия)	3420808075
	Продажа для частных клиентов и малых предприятий (Брюссель, Бельгия)	бесплатный номер: 080016884
	Корпоративные продажи (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 00
	Обслуживание клиентов (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 19
	Факс (Брюссель, Бельгия)	02 481 92 99
	Коммутатор (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 00
<b>Макао</b>	Техническая поддержка	бесплатный номер: 0800 582
Код страны: 853	Служба работы с покупателями (Пенанг, Малайзия)	604 633 4949
	Сделки по продаже	бесплатный номер: 0800 581
	Техническая поддержка	бесплатный номер: 1 800 888 298
<b>Малайзия (Пенанг)</b>	Техническая поддержка	бесплатный номер: 1 800 888 298
Код доступа к международной линии: 00 Код страны: 60 Код города: 4	Служба работы с покупателями	04 633 4949
	Сделки по продаже	бесплатный номер: 1 800 888 202
	Корпоративные продажи	бесплатный номер: 1 800 888 213
	Техническая поддержка клиентов	001-877-384-8979 или 001-877-269-3383
<b>Мексика</b>	Продажа	50-81-8800 или 01-800-888-3355
	Служба работы с покупателями	001-877-384-8979 или 001-877-269-3383
	Главный	50-81-8800 или 01-800-888-3355
	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 1-866-278-6822
	Общие вопросы поддержки	001-800-882-1519
<b>Нидерланды (Амстердам)</b>	Веб-сайт: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	

Код доступа к международной линии: 00  Код страны: 31  Код города: 20	Электронная почта (техническая поддержка):  (предприятие): nl_server_support@dell.com  (Latitude): nl_latitude_support@dell.com  (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com  (Dimension): nl_dimension_support@dell.com  (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com  (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com		
	Техническая поддержка	020 674 45 00	
	Факс службы технической поддержки	020 674 47 66	
	Отдел обслуживания частных клиентов и малых предприятий	020 674 42 00	
	Обслуживание клиентов (реляционный отдел)	020 674 4325	
	Продажа для частных клиентов и малых предприятий	020 674 55 00	
	Продажа (реляционный отдел)	020 674 50 00	
	Факс отдела продаж для частных клиентов и малых предприятий	020 674 47 75	
	Факс отдела продаж (реляционный отдел)	020 674 47 50	
	Коммутатор	020 674 50 00	
	Факс-коммутатор	020 674 47 50	
	<b>Новая Зеландия</b>  Код доступа к международной линии: 00  Код страны: 64	Электронная почта (Новая Зеландия): nz_tech_support@dell.com  Электронная почта (Австралия): au_tech_support@dell.com  Частные клиенты и малые предприятия	0800 446 255
		Правительственные заказы и бизнес	0800 444 617
Продажа		0800 441 567	
Факс		0800 441 566	
<b>Никарагуа</b>  Общие вопросы поддержки		001-800-220-1006	
<b>Норвегия (Лисакер)</b>  Код доступа к международной линии: 00  Код страны: 47	Веб-сайт: support.euro.dell.com  Поддержка по электронной почте (портативные компьютеры):  nor_nbk_support@dell.com  Поддержка по электронной почте (настольные компьютеры):  nor_support@dell.com  Поддержка по электронной почте (серверы):  nordic_server_support@dell.com		
	Техническая поддержка	671 16882	
	Обслуживание клиентов (реляционный отдел)	671 17514	
	Отдел обслуживания частных клиентов и малых предприятий	23162298	
	Коммутатор	671 16800	
	Факс-коммутатор	671 16865	
<b>Панама</b>  Общие вопросы поддержки		001-800-507-0962	
<b>Перу</b>  Общие вопросы поддержки		0800-50-669	
<b>Польша (Варшава)</b>  Код доступа к международной линии: 011  Код страны: 48  Код города: 22	Веб-сайт: support.euro.dell.com  Электронная почта: pl_support@dell.com  Телефон службы работы с покупателями	57 95 700	
	Обслуживание клиентов	57 95 999	
	Продажа	57 95 999	
	Факс службы работы с покупателями	57 95 806	
	Факс приемной	57 95 998	
	Коммутатор	57 95 999	
<b>Португалия</b>  Код доступа к международной линии: 00  Код страны: 351	Веб-сайт: support.euro.dell.com  Электронная почта: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/  Техническая поддержка	707200149	
	Обслуживание клиентов	800 300 413	
	Продажа	800 300 410, или 800 300 411, или 800 300 412, или 21 422 07 10	
	Факс	21 424 01 12	
<b>Пуэрто-Рико</b>  Общие вопросы поддержки		1-800-805-7545	
<b>Сент-Китс и Невис</b>  Общие вопросы поддержки		бесплатный номер: 1-877-441-4731	

<b>Сент-Люсия</b>	Общие вопросы поддержки	1-800-882-1521
<b>Сент-Винсент и Гренадины</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 1-877-270-4609
<b>Сингапур (Сингапур)</b> Код доступа к международной линии: 005 Код страны: 65	Техническая поддержка	бесплатный номер: 800 6011 051
	Служба работы с покупателями (Пенанг, Малайзия)	604 633 4949
	Сделки по продаже	бесплатный номер: 800 6011 054
	Корпоративные продажи	бесплатный номер: 800 6011 053
<b>Южная Африка (Йоханнесбург)</b> Код доступа к международной линии: 09/091 Код страны: 27 Код города: 11	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Электронная почта: dell_za_support@dell.com	
	Техническая поддержка	011 709 7710
	Обслуживание клиентов	011 709 7707
	Продажа	011 709 7700
	Факс	011 706 0495
<b>Юго-восточная Азия и страны Тихоокеанского региона</b>	Техническая поддержка, служба работы с покупателями и продажи (Пенанг, Малайзия)	604 633 4810
	Коммутатор	011 709 7700
<b>Испания (Мадрид)</b> Код доступа к международной линии: 00 Код страны: 34 Код города: 91	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Электронная почта: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	<b>Частные клиенты и малые предприятия</b>	
	Техническая поддержка	902 100 130
	Обслуживание клиентов	902 118 540
	Продажа	902 118 541
	Коммутатор	902 118 541
	Факс	902 118 539
	<b>Корпоративные клиенты</b>	
	Техническая поддержка	902 100 130
	Обслуживание клиентов	902 118 546
	Коммутатор	91 722 92 00
	Факс	91 722 95 83
	<b>Швеция (Васбю, провинция Упплэнд)</b> Код доступа к международной линии: 00 Код страны: 46 Код города: 8	Веб-сайт: support.euro.dell.com
Электронная почта: swe_support@dell.com		
Поддержка по электронной почте, Latitude и Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com		
Поддержка по электронной почте, OptiPlex: Swe_kats@dell.com		
Поддержка серверов по электронной почте: Nordic_server_support@dell.com		
Техническая поддержка		08 590 05 199
Обслуживание клиентов (реляционный отдел)		08 590 05 642
Отдел обслуживания частных клиентов и малых предприятий		08 587 70 527
Служба поддержки программы приобретения продукции сотрудниками компании (Employee Purchase Program, EPP)		20 140 14 44
Факс службы технической поддержки		08 590 05 594
Продажа		08 590 05 185
<b>Швейцария (Женева)</b> Код доступа к международной линии: 00 Код страны: 41 Код города: 22	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Электронная почта: swisstech@dell.com	
	Электронная почта для HSB и корпоративных клиентов для переписки на французском языке: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Техническая поддержка (частные клиенты и малые предприятия)	0844 811 411
	Техническая поддержка (корпоративные клиенты)	0844 822 844
	Обслуживание клиентов (частные клиенты и малые предприятия)	0848 802 202
	Обслуживание клиентов (корпоративные клиенты)	0848 821 721
	Факс	022 799 01 90
	Коммутатор	022 799 01 01
<b>Тайвань</b> Код доступа к международной линии: 002 Код страны: 886	Техническая поддержка (портативные и настольные компьютеры)	бесплатный номер: 00801 86 1011
	Техническая поддержка (серверы)	бесплатный номер: 0080 60 1256
	Сделки по продаже	бесплатный номер: 0080 651 228
	Корпоративные продажи	бесплатный номер: 0080 651 227
<b>Таиланд</b> Код доступа к международной линии: 001	Техническая поддержка	бесплатный номер: 0880 060 07
	Служба работы с покупателями (Пенанг, Малайзия)	604 633 4949

Код страны: 66	Продажа	бесплатный номер: 0880 060 09
<b>Тринидад и Тобаго</b>	Общие вопросы поддержки	1-800-805-8035
<b>О-ва Туркс и Кайкос</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 1-866-540-3355
<b>Великобритания (Брэкнелл)</b> Код доступа к международной линии: 00 Код страны: 44 Код города: 1344	Веб-сайт: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Веб-сайт отдела обслуживания клиентов <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	Электронная почта: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Техническая поддержка (для корпоративных клиентов/привилегированных счетов/крупных клиентов [более 1000 служащих])	0870 908 0500
	Техническая поддержка (прямая/PAD и общая)	0870 908 0800
	Обслуживание клиентов (глобальные счета)	01344 373 186
	Обслуживание клиентов (частные клиенты и малые предприятия)	0870 906 0010
	Обслуживание корпоративных клиентов	01344 373 185
	Обслуживание клиентов (привилегированные счета [500-5000 служащих])	0870 906 0010
	Обслуживание клиентов (центральное правительство)	01344 373 193
	Обслуживание клиентов (учреждения местного самоуправления и учебные заведения)	01344 373 199
	Обслуживание клиентов (медицинские учреждения)	01344 373 194
	Отдел продаж для частных клиентов и малых предприятий	0870 907 4000
	Продажа для корпоративных предприятий/государственного сектора	01344 860 456
Факс для частных клиентов и малых предприятий	0870 907 4006	
<b>Уругвай</b>	Общие вопросы поддержки	бесплатный номер: 000-413-598-2521
<b>США (Остин, Техас)</b> Код доступа к международной линии: 011 Код страны: 1	Автоматическая служба контроля состояния заказа	бесплатный номер: 1-800-433-9014
	AutoTech (для портативных и настольных компьютеров)	бесплатный номер: 1-800-247-9362
	<b>Потребитель (частные клиенты и малые предприятия)</b>	
	Техническая поддержка	бесплатный номер: 1-800-624-9896
	Служба работы с покупателями	бесплатный номер: 1-800-624-9897
	Обслуживание и поддержка DellNet™	бесплатный номер: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Участники программы приобретения продукции сотрудниками компании (Employee Purchase Program [EPP])	бесплатный номер: 1-800-695-8133
	Веб-сайт финансовой службы: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Финансовые услуги (аренда/кредиты)	бесплатный номер: 1-877-577-3355
	Финансовые услуги (привилегированные клиенты Dell [DPA])	бесплатный номер: 1-800-283-2210
	<b>Коммерческие предприятия</b>	
	Служба работы с покупателями и техническая поддержка	бесплатный номер: 1-800-822-8965
	Участники программы приобретения продукции сотрудниками компании (Employee Purchase Program [EPP])	бесплатный номер: 1-800-695-8133
	Техническая поддержка (проекторы)	бесплатный номер: 1-877-459-7298
	<b>Государственные учреждения (правительственные, медицинские, учебные)</b>	
	Служба работы с покупателями и техническая поддержка	бесплатный номер: 1-800-456-3355
Участники программы приобретения продукции сотрудниками компании (Employee Purchase Program [EPP])	бесплатный номер: 1-800-234-1490	
<b>США (Остин, Техас)</b> Код доступа к международной линии: 011 Код страны: 1 (продолжение)	Продажи Dell	бесплатный номер: 1-800-289-3355 или бесплатный номер: 1-800-879-3355
	Магазин устаревшей техники Dell (обновленные компьютеры Dell)	бесплатный номер: 1-888-798-7561
	Продажа программного обеспечения и периферийных устройств	бесплатный номер: 1-800-671-3355
	Продажи комплектующих	бесплатный номер: 1-800-357-3355
	Продажа дополнительных услуг и послегарантийного обслуживания	бесплатный номер: 1-800-247-

		4618
	Факс	бесплатный номер: 1-800-727-8320
	Обслуживание Dell для глухих, слабослышащих или для лиц с нарушением речи	бесплатный номер: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
<b>Виргинские о-ва, США</b>	Общие вопросы поддержки	1-877-673-3355
<b>Венесуэла</b>	Общие вопросы поддержки	8001-3605

---

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

## Dell™ PowerConnect™ 26xx Переключатели Руководство пользователя

● [Примечания, предупреждения и важная информация](#)

---

### Примечания, предупреждения и важная информация



**ПРИМЕЧАНИЕ:** В ПРИМЕЧАНИЯХ содержится важная информация, полезная при работе с компьютером.



**ВНИМАНИЕ:** Пометка ВНИМАНИЕ указывает на возможность повреждения оборудования или потери данных и говорит о том, как избежать этой проблемы.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на возможность нанесения вреда, получения травм или даже смертельного исхода.

Информация, включенная в состав данного документа, может быть изменена без уведомления. © 2003 Dell Inc. Все права защищены.

Воспроизведение любой части данного документа какими бы то ни было средствами без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строгойше запрещено.

Торговые марки, упомянутые в данном документе: Dell, логотип DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Axim, DellNet, и PowerConnect являются торговыми марками Dell Inc.

В данном документе могут быть упомянуты также другие торговые марки и торговые наименования для ссылок на организации, обладающие этими торговыми марками или наименованиями, либо на их изделия. Корпорация Dell Inc. отказывается от всех имущественных прав на любые торговые марки и фирменные названия, отличные от своих собственных.

---

[Назад на страницу Содержание](#)